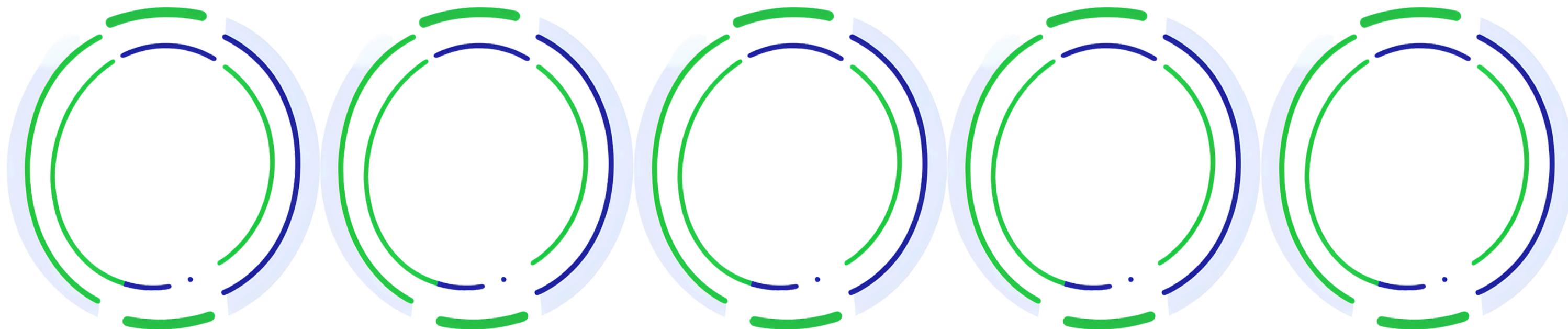




Comune di
Porto Sant'Elpidio

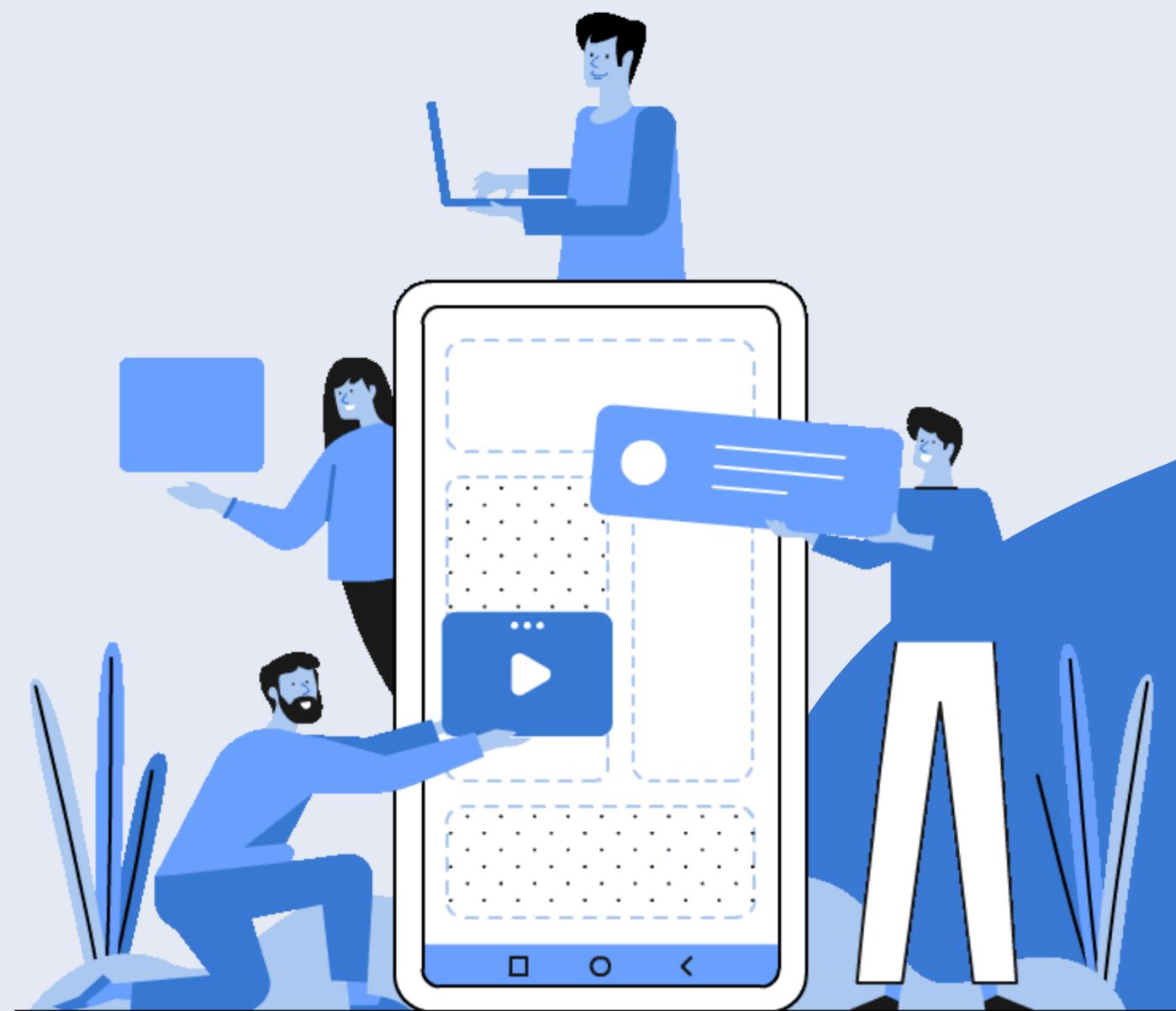
SEND

Servizio Notifiche Digitali



Le comunicazioni a valore legale diventano digitali

SEND è la piattaforma che rende più veloce, economico e sicuro l'invio e la ricezione delle notifiche a valore legale, semplificando il processo per tutti: gli enti che le inviano e i destinatari che le ricevono.

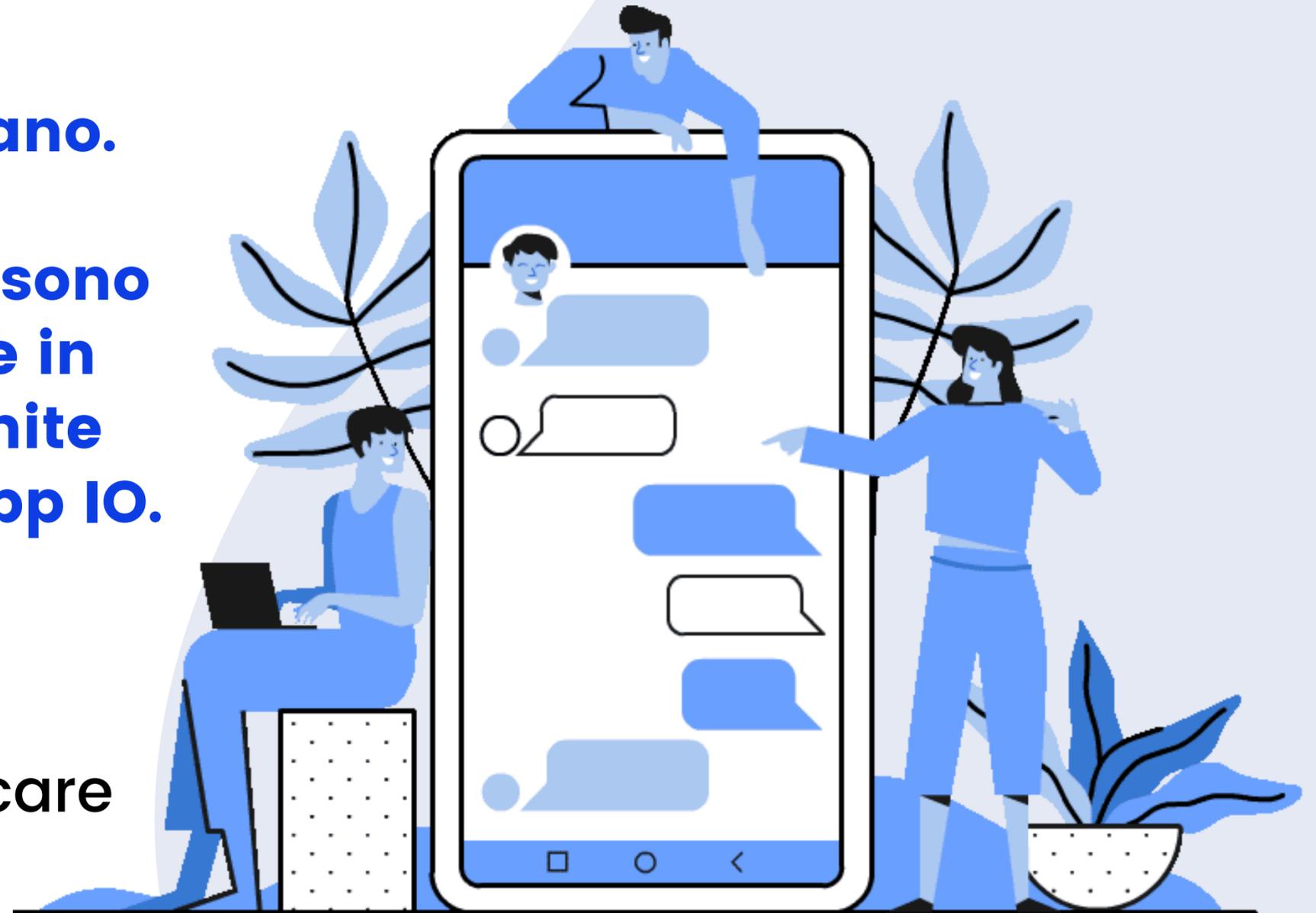


Per i cittadini

Le notifiche delle pubbliche amministrazioni a portata di mano.

I cittadini che lo desiderano possono ricevere e consultare le notifiche in digitale, accedendo a SEND tramite SPID o CIE o direttamente dall'app IO.

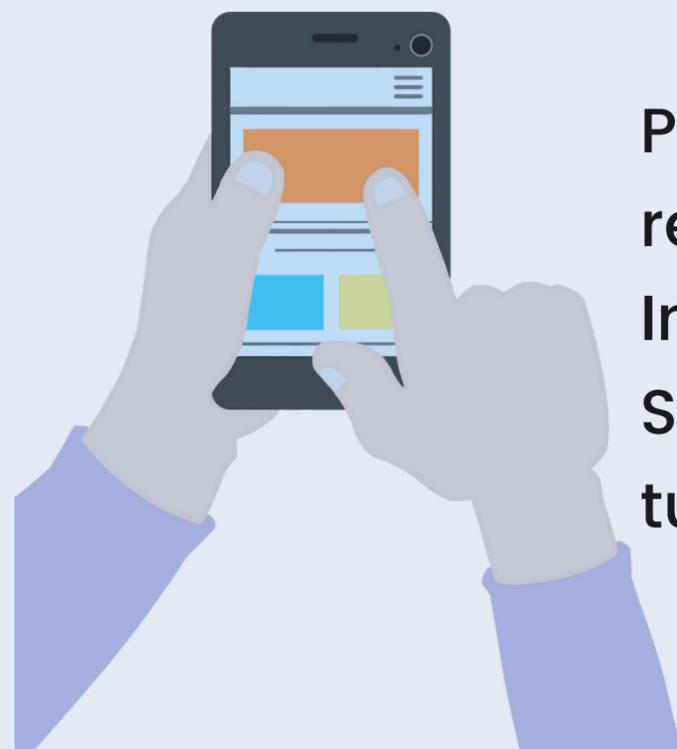
In ogni caso la piattaforma garantisce libertà di scelta: i destinatari possono sempre indicare come ricevere le comunicazioni secondo le proprie preferenze.



Un solo modo per risparmiare in tanti modi



Scegli tu come ricevere le notifiche



Per inviarti le comunicazioni a valore legale, SEND dà la priorità ai tuoi recapiti digitali.

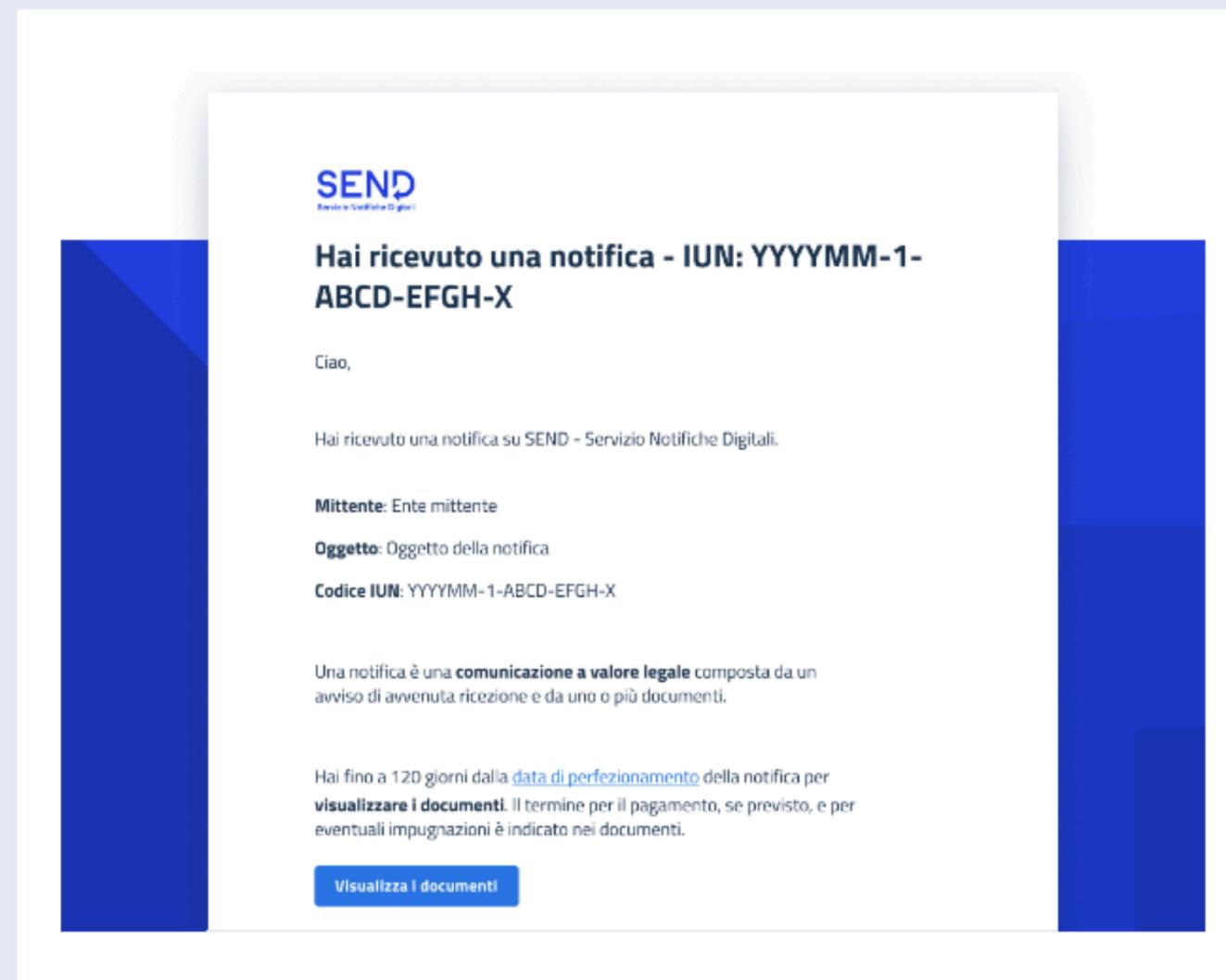
In ogni momento, puoi accedere online al Servizio Notifiche Digitali con SPID e CIE per indicare o aggiornare o il tuo recapito legale (PEC) oppure i tuoi recapiti di cortesia (app IO, email e/o numero di cellulare).

Se non indichi alcun recapito o non accedi alla notifica attraverso SEND da canali diversi dalla PEC entro i tempi indicati, continuerai a ricevere le notifiche tramite raccomandata cartacea.



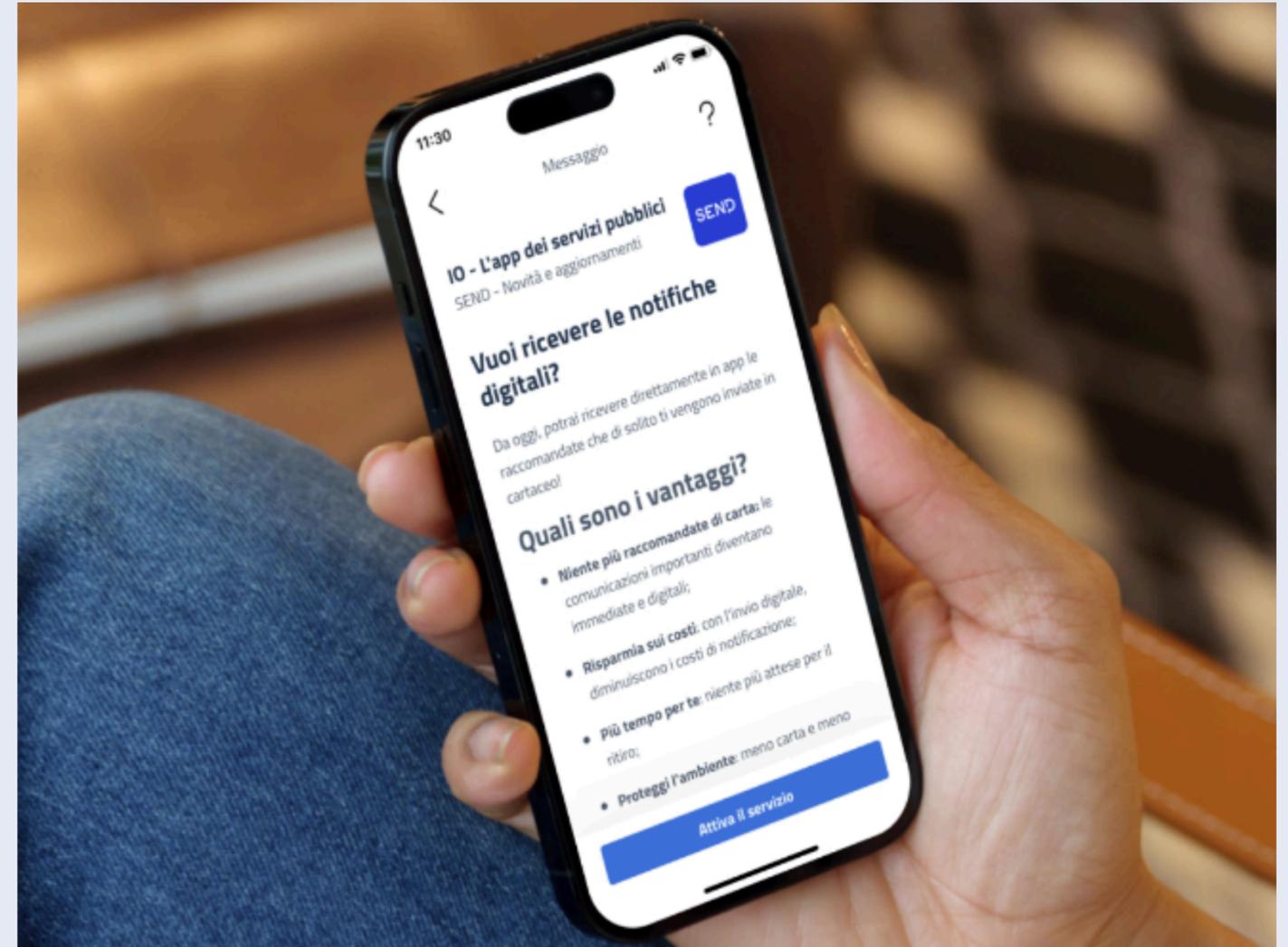
PEC

Se hai indicato un indirizzo PEC, le notifiche risulteranno legalmente consegnate, senza più raccomandate cartacee. L'avviso di avvenuta ricezione che ti sarà inviato contiene il link per accedere ai documenti su SEND.



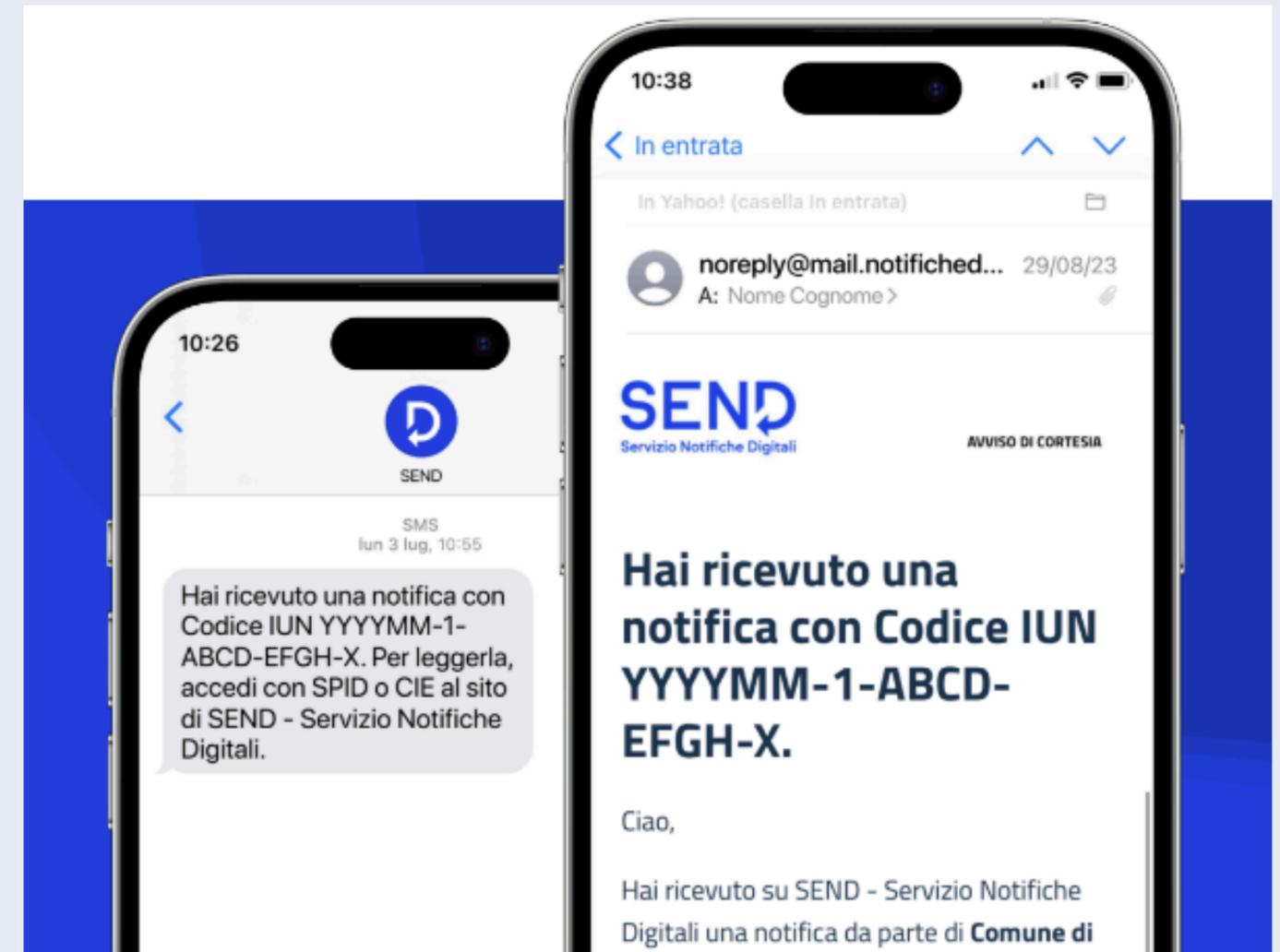
App IO

Se attivi il servizio “SEND – Notifiche digitali”, a ogni notifica riceverai un messaggio su IO. Potrai visualizzare i documenti notificati e pagare eventuali spese direttamente in app. Se non hai un indirizzo PEC ma accedi alla notifica dall'app e leggi la notifica entro 5 giorni (120 ore) dalla sua ricezione, questa risulterà legalmente recapitata e non riceverai alcuna raccomandata cartacea.



Email e SMS

In più, puoi anche scegliere di ricevere un avviso di cortesia al tuo indirizzo e-mail o tramite SMS. Se non hai la PEC ma accedi alla notifica attraverso SEND dall'apposito link entro 5 giorni (120 ore) dalla ricezione della notifica, questa risulterà legalmente recapitata e non riceverai alcuna raccomandata cartacea.



Come funziona

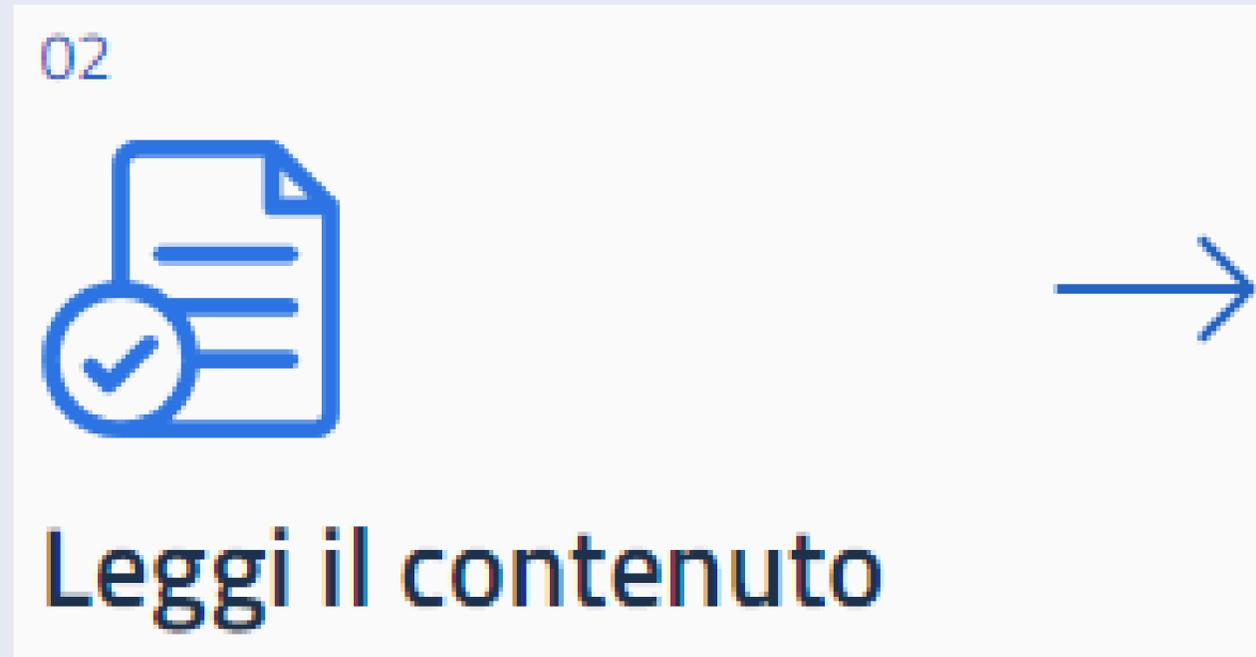


Per ogni notifica, SEND verifica che ci sia una PEC a te associata o da te indicata per l'invio dell'avviso di avvenuta ricezione.

Invia anche un avviso di cortesia agli altri tuoi recapiti digitali (app IO, e-mail e numero di cellulare), se li hai inseriti.

Se non hai indicato alcun recapito digitale e non accedi online alla notifica attraverso SEND, riceverai una raccomandata cartacea.

Come funziona



Dal messaggio ricevuto, puoi accedere online alla piattaforma per leggere la notifica e scaricare i relativi documenti allegati.

Se attivi il servizio su IO, puoi visualizzare il contenuto direttamente in app: questo equivale alla firma della ricevuta di ritorno di una raccomandata tradizionale e al perfezionamento immediato della notifica.

Come funziona



Se c'è un importo da pagare, grazie all'integrazione con pagoPA, puoi procedere contestualmente online da SEND oppure direttamente da IO.

Se preferisci recarti presso uno sportello, dovrai avere con te il modulo di pagamento allegato alla notifica.

Come funziona

04



Puoi delegare o essere delegato

Se lo desideri, puoi delegare altre persone, fisiche o giuridiche, a visualizzare le tue notifiche online.

Per farlo, accedi a SEND con SPID o CIE e inserisci nella sezione Deleghe i dati della persona che vuoi delegare.

SEND

Servizio Notifiche Digitali

[**https://notifichedigitali.pagopa.it**](https://notifichedigitali.pagopa.it)

Il contenuto di questo video riprende le informazioni del sito ufficiale del SEND.

Ti invitiamo a scaricare la app IO ed a visitare il sito su indicato per maggiori dettagli.