



Comune di Porto Sant'Elpidio

Piano Triennale per la transizione digitale 2022 - 2024 del Comune di Porto Sant'Elpidio

Riferimento al Piano Triennale per l'informatica
2022-2024 pubblicato da AGID

Format AGID per la redazione

Porto Sant'Elpidio, Luglio 2023

Adottato con deliberazione Giunta Comunale n.150 del 02/08/2023



Comune di Porto Sant'Elpidio

Sommario

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE.....	4
Il contesto nazionale ed europeo in cui opera l'Ente	4
Strategia.....	5
Principi guida	6
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale	6
Obiettivi e spesa complessiva prevista.....	7
PARTE II^a – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE	9
CAPITOLO 1. Servizi	9
Contesto normativo e strategico.....	10
Obiettivi e risultati attesi	11
Cosa deve fare l'Amministrazione	11
CAPITOLO 2. Dati	15
Contesto normativo e strategico.....	15
Obiettivi e risultati attesi	17
Cosa deve fare l'Amministrazione	17
CAPITOLO 3. Piattaforme	19
Contesto normativo e strategico.....	20
Obiettivi e risultati attesi	20
Cosa deve fare l'Amministrazione	20
CAPITOLO 4. Infrastrutture	23
Contesto normativo e strategico.....	24
Obiettivi e risultati attesi	25
Cosa deve fare l'Amministrazione	25
CAPITOLO 5. Interoperabilità.....	27
Contesto normativo e strategico.....	28
Obiettivi e risultati attesi	29

2



Comune di Porto Sant'Elpidio

Cosa deve fare l'Amministrazione	29
CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica	31
Contesto normativo e strategico.....	31
Obiettivi e risultati attesi	32
Cosa deve fare l'Amministrazione	33
PARTE IIIa - La governance	35
CAPITOLO 7. Leve per l'Innovazione.....	35
Contesto normativo e strategico.....	36
Obiettivi e risultati attesi	36
Cosa deve fare l'Amministrazione	37
CAPITOLO 8. Governare la Trasformazione Digitale	39
Monitoraggio	39
Contesto normativo e strategico.....	40
Obiettivi e risultati attesi	40
Cosa deve fare l'Amministrazione	40
Riepilogo sintetico Linee d'azione Piano Triennale 2022-2024	42
APPENDICE 1. Acronimi	51



Comune di Porto Sant'Elpidio

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE

Il contesto nazionale ed europeo in cui opera l'Ente

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione è uno strumento fondamentale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana.

L'evoluzione delle soluzioni tecnologiche rese disponibili e l'adeguamento delle norme rivolte all'ambito della digitalizzazione, nonché gli interventi finanziari europei e nazionali sul tema, stanno accompagnando e rafforzando notevolmente la strada della trasformazione digitale già in corso.

L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale mantiene inalterata la struttura del documento consolidata nella scorsa edizione e fa riferimento al Modello strategico di evoluzione ICT della PA, che descrive in maniera funzionale la trasformazione digitale, attraverso: due livelli trasversali relativi a interoperabilità e sicurezza informatica e, quattro livelli verticali per servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.

La presente edizione del Piano Triennale, prosegue il costante e continuo aggiornamento, grazie anche al coinvolgimento di un set sempre più ampio di Amministrazioni con specifiche competenze sui vari

ambiti (Dipartimento per la Trasformazione Digitale, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento della Funzione Pubblica, Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A., PagoPA S.p.A., Consip S.p.A.), tenendo conto sia dei cambiamenti intercorsi in ambito tecnologico e organizzativo, e sia, soprattutto, dell'avvio della fase attuativa del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

In sintesi, l'aggiornamento offerto nella presente edizione, ha riguardato, in particolare:

- la revisione del contesto normativo e strategico, in linea con gli ultimi interventi legislativi e le più recenti linee guida adottate;

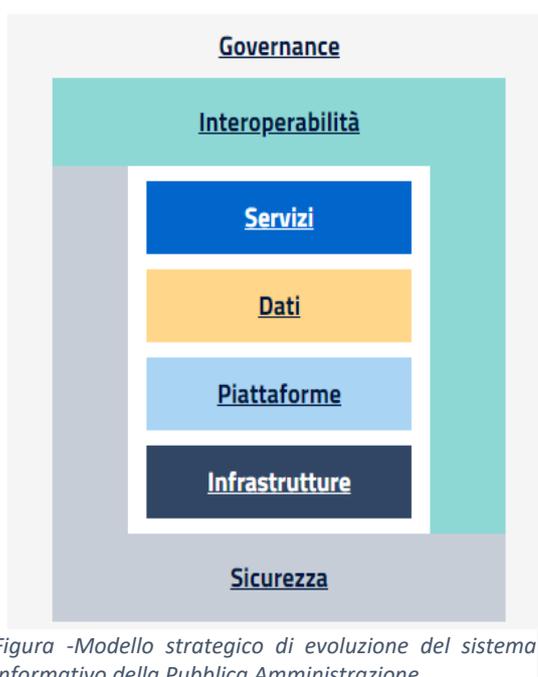


Figura -Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione



Comune di Porto Sant'Elpidio

- l'adeguamento di obiettivi, risultati attesi e linee di azione per gli anni 2022, 2023 e 2024, sulla base degli esiti del monitoraggio 2021, con l'integrazione di riferimenti diretti a target e investimenti previsti dal PNRR;
- il mantenimento delle Linee di azione a carico delle PA, presenti nelle precedenti edizioni del Piano e ancora attuali (**indicate in blu nel presente piano**);
- le nuove linee d'azione introdotte dal Piano triennale 2022-2024 (**indicate in verde nel presente piano**).

In questo contesto in continua evoluzione, si inserisce il Piano Triennale per la Transizione digitale 2022-2024 del Comune di Porto Sant'Elpidio elaborato sulla base del [Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023](#), utilizzando il format proposto da AGID per supportare le Amministrazioni nella stesura del piano; il Piano comunale per la Transizione Digitale vuole essere un mezzo di programmazione e coordinamento delle attività del Comune, oltre che strumento di sintesi tra le differenti linee di trasformazione digitale dell'Ente in attuazione del PNRR.

Strategia

Il macro-obiettivo strategico che il COMUNE DI PORTO SANT'ELPIDIO si propone di raggiungere nel medio-lungo periodo è quello di incentivare l'informatizzazione e la digitalizzazione per favorire lo snellimento dei procedimenti, garantendo il rispetto delle disposizioni previste dal CAD. Nello specifico coerentemente con il Piano nazionale, il Piano triennale per la Transizione digitale del comune si propone di:

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.
- Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.



Comune di Porto Sant'Elpidio

Principi guida

- **Digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- **cloud first** (*cloud* come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma *cloud*, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di *lock-in*;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design**: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design**: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile**: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **once only**: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **open source**: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

La figura del RTD ha un ruolo centrale per la realizzazione delle Azioni del Piano 2022-2024, essendo interfaccia tra AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Amministrazione oltre che motore dei processi di cambiamento e innovazione all'interno dell'Amministrazione. L'RTD coadiuvato

6



Comune di Porto Sant'Elpidio

dall'Ufficio Transizione Digitale e in collaborazione con gli altri Dirigenti mette in atto tutte le azioni necessarie all'attuazione del presente Piano.

Obiettivi e spesa complessiva prevista

Il Comune di Porto Sant'Elpidio ha individuato gli obiettivi per il periodo di riferimento sulla base del Piano nazionale predisposto da Agid per il triennio 2022.2024 e sulla base dei finanziamenti PNRR ottenuti.

Si riportano di seguito, sinteticamente, gli obiettivi di spesa ICT per il triennio di riferimento derivanti da risorse PNRR a fronte di un finanziamento complessivo per tutte le misure pari ad € 619.155,00:

annualità	Spesa complessiva prevista
2022	Non sono state effettuate spese a valere sui fondi PNRR
2023	205.900,00
2024	80.000,00

Si riporta di seguito un riepilogo che colloca le risorse PNRR in corrispondenza dei capitoli del presente Piano:

Risorse PNRR	Importo del finanziamento	Capitolo	Annualità di riferimento
Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi web"	280.932,00	Servizi	2023-2024
Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali"	14.000,00	Piattaforme	2023



Comune di Porto Sant'Elpidio

di identità digitale SPID/CIE”			
Misura 1.4.3 “Adozione App IO”	16.016,00	Piattaforme	
Misura 1.4.3 “Adozione piattaforma PagoPA”	29.136,00		
Misura 1.4.5 “Adozione Piattaforma Notifiche Digitali”	59.966,00		
Misura 1.2 “Abilitazione al cloud per le PA locali”	188.590,00	Infrastrutture	2024
Misura 1.3.1 “Piattaforma Digitale Nazionale Dati”	30.515,00	Interoperabilità	2023-2024



Comune di Porto Sant'Elpidio

PARTE II^a – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

CAPITOLO 1. Servizi

Il miglioramento della qualità e dell'inclusività dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre pubbliche amministrazioni.

A tale scopo il Regolamento Europeo UE 2018/1724 (Single Digital Gateway), in aggiunta al CAD e al Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, evidenzia la necessità di sviluppare servizi *user-centric*, mettendo a fattor comune le soluzioni applicative al fine di ridurre la frammentazione che ritarda la maturità dei servizi, secondo il principio *once only*.

Ciò implica anche la necessità di un'adeguata semplificazione dei procedimenti e un approccio sistematico alla gestione dei processi interni, sotto il coordinamento del Responsabile per la transizione al digitale, dotato di un ufficio opportunamente strutturato e con il fondamentale coinvolgimento delle altre strutture responsabili dell'organizzazione e del controllo strategico.

Per incoraggiare tutti gli utenti a privilegiare il canale *online* rispetto a quello esclusivamente fisico, rimane necessaria una decisa accelerazione nella semplificazione dell'esperienza d'uso complessiva e un miglioramento dell'inclusività dei servizi, nel pieno rispetto delle norme riguardanti l'accessibilità e la protezione dei dati.

Per il monitoraggio dei propri servizi, le PA possono utilizzare [Web Analytics Italia](#), una piattaforma nazionale *open source* che offre rilevazioni statistiche su indicatori utili al miglioramento continuo dell'esperienza utente.

Anche il quadro normativo nazionale ed europeo pone importanti obiettivi finalizzati a incrementare la centralità dell'utente, l'integrazione dei principali servizi europei e la loro reperibilità. Ad esempio il già citato Regolamento Europeo EU 2018/1724 sul *Single Digital Gateway* intende costruire uno sportello unico digitale a livello europeo che consenta a cittadini e imprese di esercitare più facilmente i propri diritti e fare impresa all'interno dell'Unione europea.

Nel caso il servizio richieda un accesso da parte del cittadino è necessario che sia consentito attraverso un sistema di autenticazione previsto dal CAD, assicurando l'accesso tramite l'identità digitale. Allo stesso modo, se è richiesto un pagamento, tale servizio dovrà essere reso disponibile attraverso il sistema di pagamento pagoPA. È per questo che l'integrazione con le Piattaforme già messe a disposizione a livello nazionale per la gestione dei servizi di base (pago PA, App IO, PND, PDND) non solo rende rapida l'implementazione dei servizi, ma accelera il processo di standardizzazione nella PA.



Comune di Porto Sant'Elpidio

Contesto normativo e strategico

Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici"](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68 "Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3"](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie del 2 novembre 2005 "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata"](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione"](#)
- [Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\) e per l'efficienza della giustizia"](#)
- [Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 "Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\)", art. 30 e 32](#)
- [Linee Guida AGID su acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione \(2019\)](#)
- [Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici \(2020\)](#)
- [Linee Guida AGID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici \(2021\)](#)
- [Linee Guida AGID di design per i siti internet e i servizi digitali della PA \(2022\)](#)
- [Circolare AGID n.2/2018, Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA](#)
- [Circolare AGID n.3/2018, Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA](#)
- [Manuale di abilitazione al cloud AGID \(2022\)](#)
- [Regolamento AGID, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per](#)



Comune di Porto Sant'Elpidio

[la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione \(2021\);](#)

- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. [306/2022](#) (con [allegato](#)).
- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. [307/2022](#) (con [allegato](#)).
- [Regole tecniche per i servizi di recapito certificato a norma del regolamento eIDAS n. 910/2014 – Criteri di adozione standard ETSI – REMPOLICY-IT \(2022\)](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento 1.3: “Dati e interoperabilità”](#)
 - [Investimento 1.4: “Servizi digitali e cittadinanza digitale”](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)
- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\), art. 43-44](#)
- [Regolamento \(UE\) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento \(UE\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

1. Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali - applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway).

Indicatore: Aumento del numero dei servizi digitali che il Comune offre

2. Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi.

Indicatore: miglioramento della percentuale di gradimento nell'utilizzo della modulistica online, rilevabile dal sondaggio attivo sul sito istituzionale

3. Revisionare i procedimenti al fine di ridurre i tempi di lavorazione dell'istruttoria, ridisegnare gli iter associati sfruttando al massimo gli strumenti informatici a disposizione.

Indicatore: Riduzione dei tempi di lavorazione attraverso l'implementazione di nuovi moduli Elixforms (Es. Gestione graduatorie, Iter di workflow).

Cosa deve fare l'Amministrazione



Comune di Porto Sant'Elpidio

OB. 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali CAP1.PA.LA01 - CAP1.PA.LA19

Descrizione: Pubblicazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web attraverso Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR.

Attività Operative: L'Ente ha già aderito a Web Analytics Italia ma deve completare il processo per la pubblicazione di dati statistici sul sito istituzionale

Deadline: Entro dicembre 2023

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: L'adesione e l'uso delle funzionalità statistiche di Web Analytics Italia sono gratuite.

OB. 1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi - CAP1.PA.LA10- CAP1.PA.LA23

Descrizione: Test di usabilità

Attività Operative:

- Eseguire il test di usabilità;
- Comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito del test di usabilità del proprio sito istituzionale.

Deadline: Entro giugno 2024 (in seguito all'aggiornamento del sito istituzionale ai criteri PNRR)

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: L'esecuzione del test e gli adempimenti conseguenti non comportano spese a carico dell'Ente.

OB. 1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi - CAP1.PA.LA26 - CAP1.PA.LA27



Comune di Porto Sant'Elpidio

Descrizione: Adeguamento Sito web istituzionale

Attività Operative: Adeguamento del sito istituzionale secondo i criteri previsti dal PNRR

Deadline: Entro giugno 2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: PNRR – Misura 1.4.1 Cap.165-06

OB. 1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

Descrizione: Sportello unico per l'edilizia - SUE

Attività Operative: Avvio del SUE telematico integrato con la procedura Halley in uso presso gli uffici comunali. Sarà l'unico punto di accesso dei professionisti e cittadini per inviare pratiche riguardanti titoli abitativi e interventi edilizi.

Deadline: Entro giugno 2024

Strutture responsabili: settore Pianificazione territoriale e rigenerazione urbana con il supporto dell'Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: fondi di bilancio

OB. 1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi - CAP1.PA.LA16 - CAP1.PA.LA28 - CAP1.PA.LA29 - CAP1.PA.LA30

Descrizione: Adempimenti in materia di accessibilità

Attività Operative:

- Pubblicazione degli obiettivi di accessibilità per l'anno 2023-attività completata
- Pubblicazione degli obiettivi di accessibilità per l'anno 2024- **Deadline:**31/03/2024
- Effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la dichiarazione di accessibilità su form.agid.gov.it, per l'anno 2023 – **Deadline:**23/09/2023



Comune di Porto Sant'Elpidio

- Effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la dichiarazione di accessibilità su form.agid.gov.it, per anno 2024– **Deadline:**23/09/2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: non comporta impegno di spesa

OB. 1.3 Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway) CAP1.PA.LA32

Descrizione: Adeguamento dei propri procedimenti amministrativi alle specifiche tecniche di implementazione del Single Digital Gateway

Attività Operative: Adeguamento dei procedimenti amministrativi relativi alle procedure di cui all'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724, adeguamento alle specifiche tecniche del Single Digital Gateway secondo quanto stabilito da Agid per i comuni

Deadline: Entro dicembre 2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD e uffici competenti per i singoli procedimenti

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: non sono previste ulteriori spese per il raggiungimento dell'obiettivo

OB. 1.4 - Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del Regolamento eIDAS - CAP1.PA.LA33 - CAP1.PA.LA34

Descrizione: Adeguamento al Regolamento eIDAS

Attività Operative:

- Adeguare l'accesso ai servizi online (Spid/CIE) al protocollo OpenID Connect
- Integrazione con il login eIDAS

Deadline: Entro dicembre 2023

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: PNRR – Misura 1.4.4 Cap.165-04



Comune di Porto Sant'Elpidio

CAPITOLO 2. Dati

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia basata sui dati (*data economy*), supportare gli obiettivi definiti dalla Strategia Europea in materia di dati, garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, tutti i portatori di interesse e fornire ai *policy maker* strumenti *data-driven* da utilizzare nei processi decisionali e/o produttivi.

Con il recepimento della Direttiva Europea (UE) 2019/1024 (cosiddetta Direttiva *Open Data*) sull'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, attuato con il Decreto Legislativo n. 200/2021, che ha modificato il Decreto Legislativo n. 36/2006, tale obiettivo strategico può essere perseguito attraverso l'implementazione delle nuove regole tecniche definite con le Linee Guida sui dati aperti.

In linea con i principi enunciati e in continuità con le azioni avviate con i Piani precedenti, il presente Piano Triennale mira ad assicurare maggiore efficacia all'attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l'utilizzo dei dati, sia con riferimento alla condivisione dei dati tra pubbliche amministrazioni per finalità istituzionali, sia con riferimento al riutilizzo dei dati, per finalità commerciali e non, secondo il paradigma degli *open data*.

Un *asset* fondamentale tra i dati gestiti dalle pubbliche amministrazioni è rappresentato dalle Banche dati di interesse nazionale (art. 60 del CAD) per le quali rimane forte l'esigenza di favorirne l'accesso e la fruibilità, che si concretizzerà attraverso l'implementazione e l'utilizzo della PDND.

Contesto normativo e strategico

In materia di dati esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\) artt. 50, 50-ter., 51, 52, 59, 60](#)
- [Decreto legislativo 24 gennaio 2006, n.36 - Attuazione della direttiva 2003/98/CE relativa al riutilizzo di documenti nel settore pubblico](#)
- [Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32 - Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea \(INSPIRE\)](#)



Comune di Porto Sant'Elpidio

- [Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 - Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni \(Decreto trasparenza\)](#)
- [Decreto legislativo 18 maggio 2015, n.102 - Attuazione della direttiva 2013/37/UE relativa al riutilizzo di documenti nel settore pubblico](#)
- [Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 come convertito dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120](#)
- [Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 - Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri 10 novembre 2011 - Regole tecniche per la definizione del contenuto del Repertorio nazionale dei dati territoriali, nonché delle modalità di prima costituzione e di aggiornamento dello stesso](#)
- [Linee guida per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali \(in corso di adozione\)](#)
- [Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico](#)
- [Linee guida per i cataloghi dati](#)
- [Linee guida per l'implementazione della specifica GeoDCAT-AP](#)
- [Manuale RNDT - Guide operative per la compilazione dei metadati RNDT](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - [Investimento 1.3: "Dati e interoperabilità"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 marzo 2007, che istituisce un'Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea \(Inspire\)](#)
- [Regolamento \(CE\) n. 1205/2008 del 3 dicembre 2008 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i metadati](#)
- [Regolamento \(CE\) n. 976/2009 della Commissione, del 19 ottobre 2009, recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i servizi di rete](#)
- [Regolamento \(UE\) 2010/1089 del 23 novembre 2010 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'interoperabilità dei set di dati territoriali e dei servizi di dati territoriali](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [Direttiva \(UE\) 2019/1024 del 20 giugno 2019 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico](#)
- [Decisione \(UE\) 2019/1372 del 19 agosto 2019 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il monitoraggio e la comunicazione](#)



Comune di Porto Sant'Elpidio

- [Regolamento \(UE\) 2022/868 del Parlamento europeo e del Consiglio del 30 maggio 2022 relativo alla governance europea dei dati e che modifica il regolamento \(UE\) 2018/1724 \(Regolamento sulla governance dei dati\)](#)
- [Comunicazione della Commissione 2014/C 240/01 del 24 luglio 2014 - Orientamenti sulle licenze standard raccomandate, i dataset e la tariffazione del riutilizzo dei documenti](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2020\) del 19 febbraio 2020 – Una strategia europea per i dati](#)

Obiettivi e risultati attesi

Gli obiettivi individuati, in linea con quelli definiti nel Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 sono i seguenti:

1. Aderire a PDND ed esporre almeno 3 API attraverso l'avviso PNRR misura 1.3.1;
2. Favorire la condivisione dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e Imprese.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB. 2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese - CAP2.PA.LA01- CAP2.PA.LA02 - CAP2.PA.LA05 - CAP2.PA.LA17

Descrizione: Open Data

Attività Operative: L'Ente si impegna ad individuare i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data, documentandoli nel catalogo nazionale dei dati aperti, in attuazione delle linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del D.L. n.36/2006.

Deadline: Entro dicembre 2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Non si prevede la necessità di impegni di spesa.

OB. 2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati - CAP2.PA.LA15 - CAP2.PA.LA19



Comune di Porto Sant'Elpidio

Descrizione: Pubblicazione dei dati aperti tramite API su PDND

Attività Operative: Pubblicazione dei dati aperti tramite API nel catalogo PDND

Deadline: Entro dicembre 2024 almeno un dataset pubblicato su PDND

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Da individuare

OB. 2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati - CAP2.PA.LA11

Descrizione: Partecipazione a eventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data

Attività Operative: Partecipazione al corso Open Data -Massive Online Open Course - MOOC sul tema dei dati aperti promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e realizzato da Formez PA nell'ambito del progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta"

Deadline: 30/01/2023 - 07/03/2023

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Corso gratuito



Comune di Porto Sant'Elpidio

CAPITOLO 3. Piattaforme

Come per i precedenti Piani, il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 si focalizza sulla evoluzione delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, esse:

- offrono funzionalità fondamentali nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA;
- favoriscono la realizzazione di processi distribuiti e la standardizzazione dei flussi di dati tra amministrazioni, nonché la creazione e la fruizione di servizi digitali più semplici e omogenei;
- attraverso i loro strumenti, consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, favorendo l'integrazione e l'interoperabilità tra sistemi, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo tempi e costi di attuazione dei servizi e garantendo una maggiore sicurezza informatica.

Il Piano prosegue nel percorso di evoluzione e consolidamento delle piattaforme previste dalle norme (es. pagoPA, AppIO, ecc.) e individua una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, in forma diretta o intermediata, ad aggiungere nuove funzionalità e ad adeguare costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza.

Il Piano Nazionale descrive inoltre lo sviluppo di nuove piattaforme che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni e di semplificare tramite l'utilizzo delle tecnologie digitali l'interazione tra cittadini e PA, quali:

- l'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese (INAD), è l'elenco pubblico contenente i domicili digitali eletti, destinati alle comunicazioni aventi valore legale con la PA.
- la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) permette la notificazione e la consultazione digitale degli atti a valore legale. In particolare, la piattaforma ha l'obiettivo, per gli enti, di centralizzare la notificazione verso il cittadino o le imprese utilizzando il domicilio digitale eletto e creando un cassetto delle notifiche sempre accessibile (via *mobile* e via web o altri punti di accesso) con un risparmio di tempo e costi per cittadini, imprese e PA.
- il Sistema Gestione Deleghe (SGD) consentirà ai cittadini di delegare l'accesso a uno o più servizi a un soggetto titolare dell'identità digitale.
- una ulteriore piattaforma che entrerà in esercizio nel 2024 è la Piattaforma digitale per l'erogazione di benefici economici concessi dalle amministrazioni pubbliche (denominata *IDPay*) che ha l'obiettivo di razionalizzare ed efficientare l'attuale gestione delle molteplici iniziative di *welfare* centrali e locali. Grazie a un sistema di verifica di diritto ai bonus immediato e sicuro, permetterà ai cittadini l'accesso alle agevolazioni al momento dell'acquisto di un bene e servizio con strumenti di pagamento elettronici, mediante terminali fisici o virtuali.



Comune di Porto Sant'Elpidio

Contesto normativo e strategico

In materia di Piattaforme esistono una serie di riferimenti, normativi o di indirizzo, cui le Amministrazioni devono attenersi. Di seguito si riporta un elenco delle principali fonti, generali o specifiche della singola piattaforma citata nel capitolo:

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(CAD\)](#)
- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento 1.3: "Dati e Interoperabilità"](#)
 - [Investimento 1.4: "Servizi digitali e cittadinanza digitale"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(GDPR\)](#)
- [Linee Guida CE in materia di Data Protection Impact Assessment \(2017\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

L'Ente mira all'utilizzo delle piattaforme sopra menzionate per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese, sensibilizzando la cittadinanza ad un crescente utilizzo delle stesse anche attraverso campagne per la promozione delle nuove Piattaforme nazionali (INAD. ecc).

Indicatore: - incremento percentuale del numero di Notifiche App IO lette dai cittadini;
- aumento del numero di cittadini dotati di domicilio digitale.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB. 3.1 – favorire l'evoluzione di Piattaforme esistenti – CAP3.PA.LA01 – CAP3.PA.LA24



Comune di Porto Sant'Elpidio

Descrizione: Piattaforma NoiPA

Attività Operative: L'Ente ha aderito a NoiPA ed è interessata ai nuovi servizi disponibili da 2024

Deadline: Da gennaio 2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD e Ufficio Personale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Non è previsto impegno di spesa

OB. 3.2 (collegato OB. 1.4) – Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni – CAP3.PA.LA07 – CAP3.PA.LA13 - CAP3.PA.LA20

Descrizione: Spid/CIE

Attività Operative:

- Attivazione dell'accesso a tutti servizi online del Comune mediante CIE
- Adeguare l'accesso ai servizi online (Spid/CIE) al protocollo OpenID Connect
- Adottare il "Login with eIDAS" per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi

Deadline: Entro dicembre 2023

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: PNRR- Misura 1.4.4 - Cap 165/04

OB. 3.2 – Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni –CAP3.PA.LA21 - CAP3.PA.LA25

Descrizione: Pago PA – App IO

Attività Operative:

- Attivazione di nuovi servizi Pago PA
- Attivazione di nuovi servizi AppIO che consentono di effettuare il pagamento

Deadline: Entro settembre 2023



Comune di Porto Sant'Elpidio

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: PNRR- Misura 1.4.3 - Cap 165/03 e 165/05

OB. 3.3 – Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini – CAP3.PA.LA22 - CAP3.PA.LA26

Descrizione: PND – Piattaforma Notifiche Digitali

Attività Operative:

- Adesione alla PND
- Integrazione tecnologica attraverso fornitori; i servizi individuati mediante avviso PNRR sono:
 1. sanzioni CdS
 2. Comunicazioni VL ufficio anagrafe

Deadline: Entro dicembre 2023 trasmissione di almeno una notifica per ciascun servizio individuato

Strutture responsabili: Ufficio RTD, Polizia Locale e Anagrafe

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: PNRR- Misura 1.4.5 - Cap 165/07

OB. 3.3 – Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

Descrizione: INAD – Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese

Attività Operative:

- L'Ente promuove l'adesione a INAD
- L'Ente si integra con le API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti.

Deadline: Entro dicembre 2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD in collaborazione con Ufficio protocollo

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: non sono previste spese a carico dell'Ente



Comune di Porto Sant'Elpidio

CAPITOLO 4. Infrastrutture

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico; esse devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili e garantire l'erogazione di servizi essenziali per il Paese.

L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

Tuttavia, come già rilevato a suo tempo da AGID attraverso il Censimento del Patrimonio ICT della PA, molte infrastrutture della PA risultano prive dei requisiti di sicurezza e di affidabilità necessari e, inoltre, sono carenti sotto il profilo strutturale e organizzativo. Ciò espone il Paese a numerosi rischi, tra cui quello di interruzione o indisponibilità dei servizi e quello di attacchi *cyber*, con conseguente accesso illegittimo da parte di terzi a dati (o flussi di dati) particolarmente sensibili o perdita e alterazione degli stessi dati.

A tal proposito si ribadisce che le amministrazioni locali individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009, n. 196, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, migrano i loro Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) e i relativi sistemi informatici, privi dei requisiti fissati dalla Circolare AGID 1/2019 e, successivamente, dal regolamento cloud e infrastrutture, verso l'infrastruttura PSN o verso altra infrastruttura della PA già esistente in possesso dei requisiti fissati dallo stesso regolamento cloud e infrastrutture. Le amministrazioni locali, in alternativa, possono migrare i propri servizi verso soluzioni cloud qualificate nel rispetto di quanto previsto dalle Circolari AGID n. 2 e n. 3 del 2018 e, successivamente, dal Regolamento cloud e infrastrutture;

Nel delineare il processo di razionalizzazione delle infrastrutture è necessario considerare che, nel settembre 2021, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) hanno pubblicato il documento di indirizzo strategico sul *cloud* intitolato "Strategia Cloud Italia".

La classificazione di dati e servizi, svolta attraverso la Piattaforma Pa Digitale 2026 rappresenta il primo passo operativo necessario per identificare la corretta tipologia di cloud verso la quale migrare tali dati e servizi in accordo con la Strategia Cloud Italia e il Regolamento cloud.



Comune di Porto Sant'Elpidio

Contesto normativo e strategico

In materia di data center, cloud e rete esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'amministrazione digitale", articoli 8-bis e 73;](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", articolo 33-septies;](#)
- [Decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65, "Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione"](#)
- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito con modificazioni dalla L. 18 novembre 2019, n. 133 "Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica e di disciplina dei poteri speciali nei settori di rilevanza strategica"](#)
- [Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27 "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", art. 75;](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", art. 35;](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";](#)
- [Decreto Legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito con modificazioni dalla Legge 4 agosto 2021, n. 109 "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale"](#)
- [Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;](#)
- [Strategia italiana per la banda ultra-larga \(2021\);](#)
- [Strategia Cloud Italia \(2021\);](#)
- [Regolamento AGID, di cui all'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221,](#)



Comune di Porto Sant'Elpidio

[recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione \(2021\);](#)

- Determinazioni ACN in attuazione al precedente Regolamento n. [306/2022](#) (con [allegato](#)) su e n. [307/2022](#) (con [allegato](#))
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento 1.1: "Infrastrutture digitali"](#)
 - [Investimento 1.2: "Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [European Commission Cloud Strategy, Cloud as an enabler for the European Commission Digital Strategy, 16 May 2019;](#)
- [Strategia europea sui dati, Commissione Europea 19.2.2020 COM \(2020\) 66 final;](#)
- [Data Governance and data policy at the European Commission, July 2020;](#)
- [Regulation of the European Parliament and Tof the Council on European data governance \(Data Governance Act\) \(2020\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

L'obiettivo, in linea con quanto definito nel Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 e coerentemente con l'avviso PNRR - Misura 1.2 "Abilitazione al cloud", è quello di attuare il Piano di migrazione al cloud, elaborato all'interno della piattaforma PA Digitale 2026.

Indicatore: Migrazione dei dati e servizi dell'Ente verso cloud qualificati ACN.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB. 4.1 – Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati - CAP1.PA.LA17 - CAP1.PA.LA02 - CAP4.PA.LA14 – CAP4.PA.LA24 - CAP4.PA.LA16

Descrizione: Migrazione al cloud

Attività Operative:



Comune di Porto Sant'Elpidio

- Classificazione dei servizi (attività completata su Pa Digitale 2026);
- Compilazione del Piano di migrazione al cloud (attività completata su Pa Digitale 2026);
- L'Ente applica il principio Cloud First e ad acquisisce servizi cloud solo se qualificati;
- Migrazione al cloud dei gestionali Maggioli secondo la candidatura all'avviso PNRR investimento 1.2 "Abilitazione al cloud".

Deadline: Entro settembre 2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: PNRR- Investimento 1.2 - Cap 165/02



Comune di Porto Sant'Elpidio

CAPITOLO 5. Interoperabilità

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione digitale tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio *once only* e recependo le indicazioni dell'*European Interoperability Framework*.

L'insieme delle Linee Guida sull'interoperabilità costituisce il Modello di interoperabilità (ModI) e individua gli standard e le loro modalità di utilizzo per l'implementazione delle API favorendo:

- l'aumento dell'interoperabilità tra PA e tra queste e cittadini/imprese;
- la qualità e la sicurezza delle soluzioni realizzate;
- la de-duplicazione e la co-creazione delle banche dati e delle relative API, migliorando il trattamento dei dati e la loro gestione.

Le "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" adottate da AGID con Determinazione n. 547 del 1° ottobre 2021, individuano le tecnologie SOAP e REST da utilizzare per l'implementazione delle API e, per esse, le modalità di loro utilizzo attraverso l'individuazione di *pattern* e/o profili da applicarsi da parte delle PA e sono periodicamente aggiornate in modo da assicurare il confronto continuo con:

- le PA, per determinare le esigenze operative delle stesse;
- i Paesi Membri dell'Unione Europea e gli organismi di standardizzazione, per la realizzazione di servizi digitali transfrontalieri.

Nell'ambito del Sub-Investimento M1C1 Misura 1.3.1 "Piattaforma nazionale digitale dei dati" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, è stata realizzata la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). La PDND permette di autorizzare e autenticare le PA alla comunicazione tra i loro sistemi informativi e alla condivisione dei dati a loro disposizione, realizzando l'interoperabilità attraverso l'esposizione di servizi digitali implementati dalle necessarie API. La Piattaforma contribuisce alla realizzazione del principio *once only* e in futuro, dovrà consentire anche l'accesso ai *big data* prodotti dalle amministrazioni.

Le PA nell'attuazione del Modello d'interoperabilità devono esporre i propri servizi tramite API conformi alle Linee Guida e registrate sul Catalogo delle API, reso disponibile dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati.

Allo scopo di sviluppare servizi integrati e centrati sulle esigenze di cittadini e imprese, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale supporta le PA nell'adozione del Modello di Interoperabilità pianificando e coordinando iniziative di condivisione e accompagnamento per le pubbliche amministrazioni, anche attraverso protocolli d'intesa ed accordi per:



Comune di Porto Sant'Elpidio

- la costituzione di tavoli e gruppi di lavoro;
- l'avvio di progettualità congiunte;
- la capitalizzazione delle soluzioni realizzate dalla PA in *open source* ecc.

Si tratta di iniziative di raccordo operativo per abilitare l'interoperabilità tra le PA e per supportare:

1. la reingegnerizzazione dei processi e la digitalizzazione di procedure analogiche, la progettazione di nuovi sistemi e servizi;
2. il processo di diffusione e adozione delle piattaforme abilitanti di livello nazionale, nonché la razionalizzazione delle piattaforme esistenti;
3. l'attuazione del Modello di Interoperabilità in specifici contesti in cui le Pubbliche Amministrazioni interagiscono tramite API.

L'AGID, in attuazione del DPR 160/2010 ha attivato un gruppo tecnico per la stesura delle "specifiche tecniche SUAP" che attuano il Modello di Interoperabilità al contesto dei SUAP definendo le modalità telematiche per la comunicazione e il trasferimento dei dati tra lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e tutti gli enti coinvolti nei procedimenti attivati dallo stesso SUAP.

Contesto normativo e strategico

In materia di interoperabilità esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\), artt. 12, 15, 50, 50-ter, 73, 75](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133"](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", art. 8, comma 3](#)



Comune di Porto Sant'Elpidio

- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", art. 34](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", art. 39](#)
- [Linee Guida AGID per transitare al nuovo modello di interoperabilità \(2017\)](#)
- [Linee Guida AGID sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni \(2021\)](#)
- [Linee Guida AGID sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati \(2021\)](#)
- [Decreto 12 novembre 2021 del Ministero dello sviluppo economico di modifica dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento M1C1 1.3: "Dati e interoperabilità"](#)
 - [Investimento M1C1 2.2: "Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) 2014/910 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(in breve eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [European Interoperability Framework – Implementation Strategy \(2017\)](#)
- [Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens \(2017\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

La PA deve esporre i propri servizi tramite API conformi e registrarle sul catalogo delle API reso disponibile dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati, la componente unica e centralizzata realizzata per favorire la ricerca e l'utilizzo delle API. (Vedi Capitolo 2-Dati)

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB. 5.1 e OB.5.2 – Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API e Adozione API conformi al modello di Interoperabilità -



Comune di Porto Sant'Elpidio

CAP5.PA.LA02- CAP3.PA.LA23 - CAP5.PA.LA09- CAP5.PA.LA04 - CAP5.PA.LA05 - CAP5.PA.LA11

Descrizione: Integrazione con PDND e pubblicazione di n. 3 API

Attività Operative:

- Adesione a PDND;
- Pubblicazione di n. 3 API su PDND;
- Individuazione degli e-services di interesse per l'Amministrazione presenti nel catalogo e invio delle richieste di fruizione;

Deadline: Entro ottobre 2023

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: PNRR- Misura 1.3.1 - Cap 165/08



Comune di Porto Sant'Elpidio

CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica

La Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 contempla una serie di azioni volte a rafforzare la cybersecurity delle PA, sia intervenendo a livello tecnico, sia accrescendo la consapevolezza e le competenze dei pubblici dipendenti e degli utenti dei servizi pubblici.

Appare infatti essenziale garantire servizi digitali non solo efficienti e facilmente accessibili, ma anche sicuri e resilienti sotto il profilo informatico, così da accrescerne l'affidabilità e l'utilizzo anche da parte di utenti meno avvezzi all'impiego di tecnologie digitali. La crescente risonanza e copertura mediatica data ad incidenti e ad attacchi cyber, se da un lato contribuisce ad accrescere il livello di consapevolezza sui rischi dello spazio cibernetico, dall'altro può generare un senso di insicurezza nell'impiego dello strumento digitale.

Per superare tali timori è quindi essenziale un approccio olistico alla cybersecurity, attraverso una gestione continuativa ed automatizzata del rischio cyber, che contempra un'architettura "zero trust", per la cui implementazione è essenziale la collaborazione degli utenti, interni ed esterni alla PA, ma anche dei fornitori di beni e servizi ICT.

A partire dall'istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), è tuttora in fase di revisione l'architettura nazionale cyber, tramite il progressivo trasferimento di competenze dai soggetti che ne esercitavano le funzioni alla stessa ACN.

Contesto normativo e strategico

In materia di sicurezza informatica esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art.51](#)[Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano](#)
- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica](#)



Comune di Porto Sant'Elpidio

- [Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b\), del Decreto Legge 21 settembre 2019, n.105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a garantire elevati livelli di sicurezza](#)
- [Decreto Legge 14 giugno 2021 n. 82 – Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2022 - Adozione della Strategia nazionale di cybersicurezza 2022-2026 e del Piano di implementazione 2022-2026](#)
- [Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT \(2020\)](#)
- [Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni](#)
- [Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - [Investimento 1.5: "Cybersecurity"](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio – Regolamento eIDAS](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali](#)
- [The EU's Cybersecurity Strategy for the Digital Decade \(2020\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

Gli obiettivi individuati, in linea con quelli definiti nel Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 e coerenti con gli obiettivi perseguiti nel PNRR, sono i seguenti:

- Aumentare il livello di sicurezza informatica dell'infrastruttura di rete, delle postazioni di lavoro e dei portali istituzionali dell'Ente. Aggiornamento continuo della lista delle vulnerabilità informatiche presenti nella rete del comune (servizio attualmente affidato alla Cyberment srl)
Indicatore: riduzione del numero di vulnerabilità
- Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) all'interno dell'Ente, anche attraverso percorsi formativi.
Indicatore: Almeno il 50% dei dipendenti registrati a Syllabus acquisiscono competenze in materia di sicurezza informatica attraverso il medesimo strumento



Comune di Porto Sant'Elpidio

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA - CAP6.PA.LA01 - CAP6.PA.LA02 - CAP6.PA.LA06 - CAP6.PA.LA05

Descrizione: Formazione in materia di Cyber Security

Attività Operative:

- Avvio dei percorsi formativi per le competenze digitali sulla Piattaforma Syllabus
Deadline: Entro settembre 2023
- Definizione all'interno del Piano di formazione del personale di un corso in materia di Cyber Security Awareness
- **Deadline:** Entro giugno 2024
- Partecipazione al corso: "Cybersicurezza: sviluppare la consapevolezza nella PA"
Deadline: Entro settembre 2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD, la formazione è rivolta a tutto il personale dell'Ente che utilizza strumenti informatici

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: l'adesione a Syllabus è gratuita, altri corsi di formazione potranno essere finanziati con il fondo per l'innovazione (da incentivi per le funzioni tecniche)

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione- CAP6.PA.LA08 - CAP6.PA.LA09

Descrizione: Aumentare il livello di sicurezza informatica - Rilevare e correggere le vulnerabilità

Attività Operative:

- svolgere periodicamente attività di monitoraggio per mantenere costantemente aggiornato il portale istituzionale e applicare le correzioni alle vulnerabilità. È affidato alla ditta Cyberment l'incarico di effettuare attività di VulnerabilityAssessment e Monitoraggio continuo sulla sicurezza della rete;
- aggiornamento delle CVE anche attraverso la piattaforma Infosec (garantito dal servizio affidato alla ditta Cyberment);



Comune di Porto Sant'Elpidio

- L'affidamento dei servizi sopra descritti alla ditta Cyberment è in scadenza nel 2024. Valutazione del servizio per le annualità successive;
- Utilizzo del "Tool di valutazione e trattamento del rischio cyber" ora trasferito presso ACN

Deadline : attività da svolgere periodicamente nel biennio 2023-2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi di bilancio capitolo 165-00



Comune di Porto Sant'Elpidio

PARTE IIIa - La governance

CAPITOLO 7. Leve per l'Innovazione

La trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione si basa sull'innovazione dei suoi processi, finalizzati al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi a partire dalle aree di interesse pubblico ad alto impatto per il benessere dei cittadini come la salute, la giustizia, la protezione dei consumatori, la mobilità, il monitoraggio ambientale, l'istruzione e la cultura, con l'obiettivo di stimolare la diffusione di modelli organizzativi di *open innovation*.

Le amministrazioni pubbliche sono chiamate ad attuare progetti ad elevato contenuto di innovazione, volti non soltanto alla razionalizzazione dei costi di gestione e allo sviluppo dei servizi in un'ottica di modernizzazione degli stessi, ma anche al rafforzamento di un processo di trasformazione dei servizi pubblici offerti a cittadini e imprese che stimoli la domanda pubblica, accresca la competitività dei territori e punti al miglioramento qualitativo delle prestazioni fornite dal mercato.

Tutti i processi dell'innovazione, sono pervasi dal tema delle competenze digitali quale acceleratore delle loro fasi, nonché comune denominatore per un approccio consapevole e qualificato al fine di un consolidamento del processo di cambiamento guidato dalle moderne tecnologie.

Le competenze digitali esercitano un ruolo fondamentale e rappresentano un fattore abilitante, anche in relazione alla efficacia delle altre leve e strumenti proposti e, qui di seguito approfonditi. Di natura trasversale, lo sviluppo di competenze digitali assunto come *asset strategico*, comprende tutto ciò che può essere identificato in termini di bagaglio culturale e conoscenza diffusa per favorire l'innesto, efficace e duraturo, dei processi di innovazione in atto.

In questo quadro la "Strategia nazionale per le competenze digitali" e il relativo Piano operativo nell'ambito dell'iniziativa strategica nazionale Repubblica Digitale, articolano diversi interventi.

Anche il PNRR attribuisce grande rilevanza al tema delle competenze digitali. L'investimento 1.7 "Competenze digitali di base" si pone infatti l'obiettivo di ridurre la quota di cittadini a rischio di esclusione digitale.

In particolare, gli interventi mirano a rafforzare il network territoriale attraverso il potenziamento della Rete esistente dei Centri di facilitazione digitale (sub-investimento 1.7.2) e la progressiva diffusione del "Servizio Civile Digitale" (sub-investimento 1.7.1) attraverso la creazione di una rete di giovani volontari per fornire alle persone a rischio di esclusione digitale una formazione per lo sviluppo e il miglioramento delle competenze digitali.

Nell'ambito specifico dei diritti e dei doveri di cittadinanza digitale, per favorire la piena fruizione dei servizi pubblici digitali e semplificare i rapporti tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione, è



Comune di Porto Sant'Elpidio

stata anche realizzata la “Guida dei diritti di cittadinanza digitali” prevista nel CAD e pubblicata sul sito istituzionale in un’apposita sezione dedicata alle competenze digitali.

Con la consapevolezza che gli obiettivi del Piano Triennale potranno essere raggiunti solo attraverso azioni di sensibilizzazione e di formazione che coinvolgano necessariamente i dipendenti della Pubblica Amministrazione, l’Ente promuove iniziative che favoriscano il *re-skilling* e *up-skilling* del capitale umano.

Nello specifico l’Ente mira ad una consistente e proficua adesione del personale all’iniziativa “Syllabus” che consente a tutti i dipendenti censiti in Piattaforma, l’accesso a percorsi formativi sulle competenze digitali messi a disposizione da grandi *player* del mondo ICT e della formazione, erogati in *e-learning* e personalizzati a partire da una rilevazione *online*, strutturata ed omogenea dei fabbisogni individuali di formazione.

Contesto normativo e strategico

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(in breveCAD\), art. 13](#)
- [Competenze digitali, documento AGID, 13 febbraio 2020](#)
- [Syllabus "Competenze digitali per la PA" \(2020\)](#)
- [Strategia Nazionale per le competenze digitali \(2020\)](#)
- [Piano Operativo della Strategia Nazionale per le competenze digitali \(2020\)](#)
- [Guida AGID dei diritti di cittadinanza digitale \(2022\)](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - [Investimento 1.7: “Competenze digitali di base”](#)
 - [Investimento 2.3: “Competenze e capacità amministrativa”](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente \(GU 2018/C 189/01\) Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2020\) 67 final del 19 febbraio 2020 - Plasmare il futuro digitale dell'Europa](#)

Obiettivi e risultati attesi



Comune di Porto Sant'Elpidio

In linea con quanto definito nel PdO 2023, inserito all'interno del PIAO 2023-2025 approvato con deliberazione giunta Comunale n. 107 in data 13/05/2023, l'Ente si pone come obiettivo la formazione del personale attraverso la Piattaforma Syllabus

Indicatore: formazione almeno del 50% dei dipendenti registrati entro settembre 2023 - (acquisizione del livello superiore rispetto a quello di accesso per almeno 8 competenze su 11)

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori CAP7.PA.LA07 CAP7.PA.LA10

Descrizione: Programmazione dei fabbisogni e pianificazione per l'attuazione della strategia digitale dell'Ente

Attività Operative:

- programmazione dei fabbisogni di innovazione, per gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2024 - **Deadline:** Entro ottobre 2023;
- programmazione dei fabbisogni di innovazione, per gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2025 - **Deadline:** Entro ottobre 2024.

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Risorse dell'Ente

OB 7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale CAP7.PA.LA12 - CAP7.PA.LA19 - CAP7.PA.LA14

Descrizione: Favorire iniziative per l'alfabetizzazione digitale

Attività Operative:

- partecipazione alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali;



Comune di Porto Sant'Elpidio

- il comune di Porto Sant'Elpidio ha aderito all'iniziativa "Syllabus" e promuove la partecipazione dei dipendenti alle iniziative formative sulle competenze di base, tanto che la partecipazione al programma formativo è stato individuato quale obiettivo di performance per l'anno 2023;
- L'ente partecipa attivamente alle iniziative promosse da AGID, Formez PA, e Dipartimento per la Trasformazione Digitale in materia di Digitalizzazione
- L'Ente ha aderito al progetto Regionale "Bussola Digitale" che prevede l'istituzione nel territorio comunale di punti di facilitazione digitale (1.7.2 del PNRR), prevedendo di offrire supporto al ameno 500 utenti/anno.
- L'amministrazione si impegna nella promozione di iniziative volte a ridurre il divario digitale, favorendo l'utilizzo di servizi digitali del Comune.

Strutture responsabili: Tutti gli uffici sono coinvolti nel percorso di trasformazione digitale anche attraverso la partecipazione ad eventi formativi

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Non sono previsti ulteriori costi a carico dell'Ente



Comune di Porto Sant'Elpidio

CAPITOLO 8. Governare la Trasformazione Digitale

Il Comune di Porto Sant'Elpidio, come tutta la PA, è coinvolto in processi di transizione digitale che richiedono visione strategica, capacità realizzativa ed efficacia della governance.

I cambiamenti che hanno investito il nostro Paese negli ultimi anni, anche a causa della crisi pandemica, sono stati accompagnati da una serie di novità normative e da nuove opportunità che hanno l'obiettivo di dare un'ulteriore spinta al processo di trasformazione digitale già iniziata.

Il Piano triennale, in questo contesto, si pone come strumento di sintesi tra le differenti linee di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

Tra queste va data rilevanza a quella rappresentata dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), inserita nel programma *Next Generation EU* (NGEU). In particolare, la Missione 1 del PNRR si pone l'obiettivo di dare un impulso decisivo al rilancio della competitività e della produttività del Sistema Paese affidando alla trasformazione digitale un ruolo centrale.

In questo mutato contesto obiettivi e azioni del Piano triennale, dunque, non possono che essere definiti e individuati in accordo con le indicazioni del PNRR.

Alla luce degli obiettivi da raggiungere a livello nazionale ed europeo e degli sfidanti processi di cambiamento e innovazione a cui sono chiamate le singole PA per la modernizzazione del sistema informativo pubblico e per cogliere le opportunità di investimento del PNRR, diventa cruciale il consolidamento del ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale che si esplica su due livelli strettamente correlati:

- quello interno all'Ente di appartenenza per la gestione delle attività organizzative/operative e per il coordinamento dei processi di trasformazione digitale,
- quello esterno per innescare forme di collaborazione inter-istituzionale anche in un'ottica di rete.

Monitoraggio

Le azioni di monitoraggio e verifica hanno l'obiettivo di supportare l'attuazione fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso.

È previsto un monitoraggio semestrale del Piano triennale attraverso la verifica dello stato di avanzamento nell'attuazione delle linee d'azione sopra descritte.

Tali azioni di monitoraggio hanno l'obiettivo di:



Comune di Porto Sant'Elpidio

- dare una visione d'insieme delle attività svolte con la possibilità di introdurre azioni correttive necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti;
- supportare l'attuazione fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso.

Contesto normativo e strategico

Per il Ruolo del Responsabile per la Transizione Digitale:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\) art. 17](#)
- [Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione sul Responsabile per la transizione al digitale](#)
- [Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - M1C1.2 Modernizzazione della Pubblica Amministrazione - Investimento 2.3: Competenze e capacità amministrativa](#)

Per il monitoraggio del Piano Triennale:

- [Direttiva di definizione degli obiettivi dell'Agenzia per l'Italia Digitale \(2022\)](#)
- [Proposal for a Decision establishing the 2030 Policy Programme "Path to the Digital Decade"](#)
- [The Digital Economy and Society Index \(DESI\)](#)

Obiettivi e risultati attesi

L'Ente promuove la partecipazione attiva dei cittadini anche attraverso l'App Istituzionale e App IO, favorendo la diffusione sempre più capillare dei servizi digitali.

Indicatori:

1. Aumento del numero di cittadini che scaricano la App Municipium;
2. aumento percentuale delle notifiche inviate (con esito positivo) su App IO.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB 8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA - CAP8.PA.LA32



Comune di Porto Sant'Elpidio

Descrizione: Partecipazione alle iniziative di formazione per Uffici RTD

Attività Operative: L'ufficio RTD partecipa agli eventi formativi e valuta l'adesione ai Laboratori sui modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale

Deadline: annualità 2023-2024

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: La partecipazione agli eventi è generalmente gratuita

Monitoraggio del Piano Triennale - CAP8.PA.LA25- CAP8.PA.LA30

Descrizione: L'Ente ha adottato il "Format PT" per la redazione del presente piano triennale e intende utilizzare la soluzione online per la predisposizione del piano non appena sarà disponibile

Attività Operative:

- Utilizzo del Format PT proposto da Agid per la redazione del presente Piano
- Utilizzo del form online per la redazione del Piano triennale

Deadline: da luglio 2023

- monitoraggio del Piano triennale 2022-2024

Deadline: Entro dicembre 2023

Strutture responsabili: Ufficio RTD

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Le soluzioni proposte da Agid a supporto degli Enti sono gratuite



Riepilogo sintetico Linee d'azione Piano Triennale 2022-2024

Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
OB.1.1	Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP1.PA.LA01	L'Ente ha già aderito a Web Analytics Italia e deve pubblicare le statistiche di utilizzo dei propri siti web	Entro dicembre 2023
		CAP1.PA.LA19	I Comuni con una popolazione superiore a 15.000 abitanti attivano uno strumento di rilevazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti adeguatamente le prescrizioni indicate dal GDPR	Entro dicembre 2023
OB.1.2	Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	CAP1.PA.LA10	La PA effettua il test di usabilità e comunica ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale	Entro giugno 2024 (in seguito agli adeguamenti del sito istituzionale ai criteri del PNRR)
		CAP1.PA.LA16	Entro il 31 marzo 2023 la PA deve pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito	Attività completata
		CAP1.PA.LA23	La PA comunica ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale	Entro giugno 2024 (in seguito agli adeguamenti del sito istituzionale ai criteri del PNRR)
		CAP1.PA.LA26	La PA segue i principi delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA	Per le annualità 2023-2024
		CAP1.PA.LA27	Le PA comunicano al DTD la realizzazione dei siti in adesione agli avvisi della misura 1.4.1 del PNRR	Da giugno 2023 (in seguito agli adeguamenti del sito istituzionale ai criteri del PNRR)



Comune di Porto Sant'Elpidio

Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
		CAP1.PA.LA28	La PA pubblica, entro il 23 settembre 2023, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili	23 settembre 2023
		CAP1.PA.LA29	La PA deve pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito per l'anno 2024	31 marzo 2024
		CAP1.PA.LA30	La PA pubblica, entro il 23 settembre 2024, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili	23 settembre 2024
OB.1.3	Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)	CAP1.PA.LA32	Le Pubbliche Amministrazioni competenti per i procedimenti amministrativi relativi alle procedure di cui all'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724 adeguano i propri procedimenti amministrativi alle specifiche tecniche di implementazione del Single Digital Gateway	Entro dicembre 2024
OB.1.4	Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del regolamento eIDAS	CAP1.PA.LA33	Le PA effettuano test per l'integrazione delle applicazioni in uso (ad esempio il protocollo) sul nuovo sistema, utilizzando i fondi PNRR alla data disponibili	Entro dicembre 2023
		CAP1.PA.LA34	Le PA si rendono pronte all'esercizio delle applicazioni sui nuovi sistemi	Entro aprile 2024



Comune di Porto Sant'Elpidio

Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
OB.2.1	Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	CAP2.PA.LA01	Individuare i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerentemente con quanto previsto dalla Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti	Entro dicembre 2024
		CAP2.PA.LA02	La PA rende disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC	Entro dicembre 2024
		CAP2.PA.LA05	Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali	Entro dicembre 2024
		CAP2.PA.LA17	Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006	Entro dicembre 2024
OB.2.2	Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	CAP2.PA.LA15	Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica	Entro dicembre 2024
		CAP2.PA.LA19	Le PA pubblicano i loro dati aperti ad elevato valore tramite API utilizzando la piattaforma PDND come da Linee Guida sui dati aperti e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico	Entro dicembre 2024



Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
OB.2.3	Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	CAP2.PA.LA11	Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data	Per le annualità 2023-2024
OB.3.1	Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa	CAP3.PA.LA01	Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione	Attività completata
		CAP3.PA.LA24	Le PA interessate ai nuovi servizi NoiPA disponibili dal 2024 esprimono manifestazione di interesse per l'adesione ai servizi	Da gennaio 2024
OB.3.2	Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni	CAP3.PA.LA07	Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online	Attività in corso
		CAP3.PA.LA13	Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il "Login with eIDAS" per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi	Entro dicembre 2023
		CAP3.PA.LA20	Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect, servizi	Entro dicembre 2023



Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
			per i minori e gestione degli attributi qualificati)	
		CAP3.PA.LA21	Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	Entro dicembre 2023
		CAP3.PA.LA25	Le PA aderenti a PagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) -	Entro dicembre 2023
OB.3.3	Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le Amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini	CAP3.PA.LA22	Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali	Entro dicembre 2023
		CAP1.PA.LA02	Le PA continuano ad applicare il principio Cloud First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati	Per le annualità 2023-2024
OB.4.1	Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle Amministrazioni attuando la Strategia Cloud e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati incluso PSN	CAP4.PA.LA14	Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento	Attività completata



Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
		CAP4.PA.LA16	Le PA con obbligo di migrazione verso il cloud trasmettono al Dipartimento per la Trasformazione Digitale e all'AGID i piani di migrazione mediante i canali di comunicazione messi a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale come indicato nel Regolamento	Attività completata
		CAP1.PA.LA17	Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia	Entro settembre 2023
		CAP4.PA.LA24	Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione	Da ottobre 2022
OB.5.1	Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API	CAP5.PA.LA02	Le PA adottano le "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati	Per le annualità 2023-2024
		CAP5.PA.LA04	Le PA popolano il Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati con le API conformi alle "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni"	Entro ottobre 2023
		CAP3.PA.LA23	La PA, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), deve integrare 3 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati	Entro ottobre 2023



Comune di Porto Sant'Elpidio

Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
		CAP5.PA.LA09	Le PA, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare ulteriori 2 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati -	Entro dicembre 2024
OB.5.2	Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	CAP5.PA.LA05	Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo	Da ottobre 2023
		CAP5.PA.LA11	Il comune ha partecipato all'Avviso PNRR per la misura 1.3.1 - PDND	Attività completata
OB.6.1	Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	CAP6.PA.LA01	Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT	Per le annualità 2023-2024
		CAP6.PA.LA02	Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini	Per le annualità 2023-2024
		CAP6.PA.LA05	La PA definisce all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness	Entro settembre 2024
		CAP6.PA.LA06	Le PA continuano a seguire le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni	Per le annualità 2023-2024



Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
OB.6.2	Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	CAP6.PA.LA08	La PA deve mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità	Per le annualità 2023-2024
		CAP6.PA.LA09	Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID -	Per le annualità 2023-2024
OB.7.1	Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori	CAP7.PA.LA07	Le PA, nell'ambito della pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, valutano gli strumenti di procurement innovativo disponibili	Per le annualità 2023-2024
		CAP7.PA.LA10	Le PA programmano i fabbisogni di innovazione, gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2024	Ottobre 2023
OB.7.2	Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	CAP7.PA.LA12	La PA, in funzione delle proprie necessità, partecipa alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali	Per le annualità 2023-2024
		CAP7.PA.LA19	Il comune di Porto Sant'elpidio ha già all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuove la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea	Per le annualità 2023-2024



Comune di Porto Sant'Elpidio

Cod. Ob.	Obiettivo PT 2022-2024	Linee d'azione PT 2022-2024	Cosa deve fare il Comune di Porto Sant'Elpidio	Scadenza
			con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali	
		CAP7.PA.LA14	La PA, in funzione delle proprie necessità, partecipa alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali	Per le annualità 2023-2024
OB.8.1	Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	CAP8.PA.LA32	La PA in base alle proprie esigenze, partecipa alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID	Per le annualità 2023-2024
Monitoraggio del Piano triennale		CAP8.PA.LA25	L'Ente ha già adottato il "Format PT" per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale ed ha redatto il presente Piano sulla base del modello proposto da Agid	Attività già svolta
		CAP8.PA.LA30	L'Ente adotta la soluzione online per la predisposizione del "Format PT" quando sarà resa disponibile da Agid	Da luglio 2023



Comune di Porto Sant'Elpidio

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Definizione
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza https://italiadomani.gov.it/it/home.html
NGEU	Next Generation UE https://europa.eu/next-generation-eu/index_it
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale https://www.agid.gov.it/agenzia/strategia-quadro-normativo/codice-amministrazione-digitale
DESI	Digital Economy and Society Index https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale https://www.agid.gov.it/
MID	Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale https://innovazione.gov.it/
WAI	Web Analytics Italia https://webanalytics.italia.it/
GDPR	General Data Protection Regulation https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue
API	Application programming interface https://developers.italia.it/it/api
PDND	Piattaforma Digitale Nazionale Dati https://www.pagopa.it/it/prodotti-e-servizi/piattaforma-digitale-nazionale-dati
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente https://www.anagrafenazionale.interno.it/
INAD	Indice nazionale dei Domicili Digitali https://docs.italia.it/AgID/domicilio-digitale/
SDG	Piattaforma Gestione Deleghe https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/codice-amministrazione-digitale-docs/it/v2021-05-31/_rst/capo_V-sezione_III-articolo_64-ter.html
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale https://www.spid.gov.it/



Comune di Porto Sant'Elpidio

Acronimo	Definizione
CIE	Carta di Identità Elettronica https://www.cartaidentita.interno.gov.it/
CED	Centro Elaborazioni Dati https://www.agid.gov.it/index.php/it/infrastrutture/razionalizzazione-del-patrimonio-ict
DTD	Dipartimento per la Trasformazione Digitale https://innovazione.gov.it/dipartimento/
SPC	Sistema Pubblico di Connettività https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita
SOAP	Simple Object Access Protocol https://developers.italia.it/it/api
REST	REpresentational State Transfer. https://developers.italia.it/it/api
CERT	Computer Emergency Response Team https://cert-agid.gov.it/
CMS	Content Management System https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/
NTC	Nodi Territoriali di Competenza https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2022/04/04/agid-avviso-nodi-territoriali-competenza
RTD	Responsabile per la Transizione Digitale https://www.agid.gov.it/it/agenzia/responsabile-transizione-digitale
IPA	Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi https://indicepa.gov.it/ipa-portale/
MEPA	Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni https://www.acquistinretepa.it/
eIDAS	Electronic IDentification Authentication and Signature https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/eidas



Comune di Porto Sant'Elpidio